

Algemene voorwaarden

SigmaBI B.V. · Timorstraat 21, 2315 BL Leiden · KvK 97277894 · btw-id NL867982585B01 · orhan@sigmabi.nl **Versie 1.0 — augustus 2026**

Artikel 1 — Definities

1. **SigmaBI:** SigmaBI B.V., gevestigd te Leiden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97277894.
2. **Opdrachtgever:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf met wie SigmaBI een Overeenkomst sluit.
3. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst van opdracht tussen SigmaBI en Opdrachtgever, waaronder een door Opdrachtgever aanvaarde offerte of opdrachtbevestiging.
4. **Diensten:** alle door SigmaBI te verrichten werkzaamheden, waaronder advies, ontwerp, ontwikkeling en implementatie van dataplatform-, business-intelligence- en rapportageoplossingen.
5. **Resultaten:** de in de Overeenkomst omschreven op te leveren werkproducten, zoals dashboards, rapporten, datamodellen, code en documentatie.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten van SigmaBI.
2. De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen indien schriftelijk overeengekomen. Bij strijdigheid tussen deze voorwaarden en de Overeenkomst gaat de Overeenkomst voor.
4. Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die de strekking ervan zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3 — Offertes en totstandkoming

1. Offertes van SigmaBI zijn vrijblijvend en geldig gedurende de in de offerte vermelde termijn, bij gebreke waarvan een termijn van 30 dagen geldt.
2. De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever (e-mail volstaat) of doordat SigmaBI met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering aanvangt.
3. Offertes zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Blijkt die informatie onjuist of onvolledig, dan kan SigmaBI de gevolgen voor prijs en planning schriftelijk aan Opdrachtgever voorleggen.

Artikel 4 — Uitvoering

1. SigmaBI voert de Diensten naar beste inzicht en vermogen uit als zelfstandig ondernemer, zonder gezagsverhouding tot Opdrachtgever. SigmaBI bepaalt de wijze waarop de Diensten worden uitgevoerd, binnen de kaders van de Overeenkomst.
2. Uitsluitend indien en voor zover in de Overeenkomst uitdrukkelijk een concreet omschreven resultaat met acceptatiecriteria is overeengekomen, geldt daarvoor een resultaatsverplichting; overigens geldt een inspanningsverplichting.
3. SigmaBI mag bij de uitvoering derden inschakelen. Artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing.
4. Overeengekomen termijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 5 — Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever verschaft SigmaBI tijdig alle toegang, gegevens, licenties en medewerking die voor de uitvoering redelijkerwijs nodig zijn, en wijst een vast aanspreekpunt aan dat bevoegd is tot besluitvorming.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de door of namens hem verstrekte gegevens en voor de deugdelijkheid van de eigen systemen en registraties waarop de Diensten voortbouwen.
3. Vertraging of meerkosten die ontstaan doordat Opdrachtgever niet aan dit artikel voldoet, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 6 — Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
2. Facturen worden betaald binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder verrekening, korting of opschorting.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente (art. 6:119a BW) en de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
4. SigmaBI mag de uitvoering van de Diensten opschorten zolang opeisbare facturen onbetaald zijn, na Opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis te hebben gesteld.
5. Bij opdrachten op basis van nacalculatie factureert SigmaBI maandelijks, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7 — Meerwerk en wijzigingen

1. Werkzaamheden buiten de in de Overeenkomst omschreven scope gelden als meerwerk en worden uitsluitend uitgevoerd na voorafgaand schriftelijk akkoord van Opdrachtgever, tegen het overeengekomen uurtarief of een aanvullende vaste prijs.
2. Wijzigingen in de scope kunnen gevolgen hebben voor prijs en planning; SigmaBI legt die gevolgen vooraf schriftelijk aan Opdrachtgever voor.

Artikel 8 — Oplevering en acceptatie

1. Indien de Overeenkomst acceptatiecriteria bevat, toetst Opdrachtgever de Resultaten binnen de overeengekomen validatieperiode, bij gebreke waarvan een periode van tien werkdagen na oplevering geldt.
2. Binnen de validatieperiode gemelde, aantoonbare afwijkingen van de acceptatiecriteria herstelt SigmaBI zonder meerkosten. Overige bevindingen gelden als meerwerk.
3. De Resultaten gelden als geaccepteerd zodra: (a) Opdrachtgever de acceptatie schriftelijk bevestigt, (b) de validatieperiode verstrijkt zonder schriftelijke melding van afwijkingen, of (c) Opdrachtgever de Resultaten in productie neemt of anderszins bedrijfsmatig gebruikt.
4. Klachten over verrichte Diensten of facturen meldt Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen na de prestatie respectievelijk factuurdatum. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 9 — Intellectueel eigendom

1. Na volledige betaling van alle uit de Overeenkomst verschuldigde bedragen verkrijgt Opdrachtgever het eigendom van, dan wel een exclusief, eeuwigdurend gebruiksrecht op, de specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde Resultaten, zoals in de Overeenkomst bepaald.
2. Alle rechten op algemene kennis, ervaring, methoden, frameworks, tools en herbruikbare componenten die SigmaBI bij de uitvoering gebruikt of ontwikkelt, berusten en blijven berusten bij SigmaBI. SigmaBI mag deze vrij inzetten voor andere opdrachtgevers, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever wordt gebruikt.
3. Rechten op software, platforms en componenten van derden blijven bij de betreffende rechthebbenden; daarvoor gelden de licentievoorwaarden van die derden.

Artikel 10 — Geheimhouding en gegevensbescherming

1. Partijen behandelen alle informatie waarvan zij weten of redelijkerwijs moeten weten dat deze vertrouwelijk is, strikt vertrouwelijk, en gebruiken deze uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst. Deze verplichting blijft na het einde van de Overeenkomst bestaan.
2. Verwerkt SigmaBI bij de uitvoering persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever, dan sluiten partijen indien vereist een verwerkersovereenkomst conform de AVG. SigmaBI verwerkt niet meer persoonsgegevens dan voor de opdracht noodzakelijk is.
3. SigmaBI mag de naam van Opdrachtgever en een algemene omschrijving van de opdracht gebruiken als referentie, tenzij Opdrachtgever daartegen schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 11 — Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van SigmaBI uit hoofde van de Overeenkomst, uit welchen hoofde ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het bedrag

(exclusief btw) dat Opdrachtgever voor de betreffende Overeenkomst aan SigmaBI heeft betaald, met dien verstande dat bij duurovereenkomsten de vergoeding is beperkt tot de over de laatste zes maanden vóór de schadeveroorzakende gebeurtenis betaalde bedragen.

2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade — waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade door verlies of beschadiging van gegevens — is uitgesloten.
3. De beperkingen van dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van SigmaBI.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking, schriftelijk bij SigmaBI meldt. Ieder vorderingsrecht vervalt twaalf maanden na het ontstaan van de vordering.
5. Opdrachtgever vrijwaart SigmaBI voor aanspraken van derden die verband houden met de door Opdrachtgever verstrekte gegevens of systemen.

Artikel 12 — Overmacht

1. SigmaBI is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht, waaronder mede wordt verstaan: storingen van internet, cloud- of hostingdiensten van derden, stroomstoringen, ziekte, en tekortkomingen van toeleveranciers.
2. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mag ieder van partijen de Overeenkomst schriftelijk ontbinden voor het niet-uitgevoerde deel, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Reeds verrichte Diensten worden naar rato afgerekend.

Artikel 13 — Opschorting en beëindiging

1. Ieder van partijen mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting en die tekortkoming niet binnen 14 dagen na schriftelijke ingebrekestelling is hersteld.
2. Ieder van partijen mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of haar onderneming staakt.
3. Bij beëindiging worden reeds verrichte Diensten en gemaakte kosten naar rato afgerekend. Bepalingen die naar hun aard voortduren — waaronder de artikelen 9, 10, 11 en 14 — blijven na het einde van de Overeenkomst van kracht.

Artikel 14 — Slotbepalingen

1. Op alle Overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag, tenzij partijen alsnog mediation of een andere vorm van geschilbeslechting overeenkomen.
3. SigmaBI mag deze voorwaarden wijzigen. Voor lopende Overeenkomsten blijft de versie gelden die bij het sluiten van de Overeenkomst van toepassing was.